

## **Sécurisation des accès, diminution des temps de traitement, supervision des systèmes : Develop élargit sa gamme de solutions pour toujours mieux répondre aux besoins de ses clients.**

**DEVELOP complète son offre de solutions intégrées aux systèmes d'impression et de traitement documentaire A3, avec les Smart Packs OpenBee et la suite logicielle Enterprise v2.2.**

**Ces solutions permettent respectivement :**

**- d'optimiser la numérisation, l'indexation, la conversion, le classement et l'archivage de documents, ainsi que le partage de l'information entre utilisateurs ou applications métiers.**

**- de sécuriser, superviser et responsabiliser les utilisateurs à l'utilisation des ressources documentaires électroniques et papiers.**

DEVELOP aide ainsi son réseau de concessionnaires à fidéliser encore plus leurs clients, tout en générant de nouveaux revenus récurrents. Afin d'accompagner la montée en compétence de ses partenaires sur les solutions, DEVELOP a initié un programme de formation progressif, étalé sur huit mois. Ces derniers pourront ainsi répondre parfaitement aux besoins standards de gestion documentaire de leur clientèle.

### **Smart Packs OpenBee pour des besoins ciblés de gestion documentaire :**

Un salarié passe 20% de son temps à classer, organiser, rechercher et trier des papiers.

Réduire les temps de diffusion de l'information, diminuer les coûts en espace de stockage et de classement et sécuriser l'accès à l'information, voici les objectifs des 4 packs lancés par DEVELOP.

- 1. Standard Edition**, une option de dématérialisation complète indispensable à tout multifonction
- 2. Workgroup Edition**, une offre logicielle de GED complète
- 3. Professional Edition**, une solution de GED clé en main avec serveur inclus
- 4. Enterprise Edition**, une GED d'entreprise adaptée au traitement des volumes les plus importants

## **La solution OpenBee :**

Quelle que soit la quantité de documents dématérialisés, l'utilisateur peut très facilement les indexer, les convertir et les classer depuis un poste de travail ou directement depuis l'écran tactile du multifonction. Il est également possible de le faire par simple lecture d'un code à barres ou par lecture automatique (LAD) de certaines zones du document. L'information pourra être directement injectée dans le logiciel métier du client pour ainsi gagner en productivité et limiter les erreurs de transcription.

Le portail collaboratif, accessible depuis un poste de travail connecté au réseau et doté d'un navigateur Internet, offre ensuite un accès structuré et personnalisé aux informations de l'entreprise, via un moteur de recherche intégré et personnalisé pour tous les utilisateurs selon leurs droits.

L'utilisateur a aussi la possibilité de classer ses documents directement, à partir de ses applications, dans le portail documentaire.

## **Entreprise Suite : l'administration de bout en bout des multifonctions**

Avec sa nouvelle suite logicielle Entreprise Suite v2.2, DEVELOP aide les administrateurs, responsables informatiques et utilisateurs à gérer efficacement leurs opérations au quotidien.

Cette solution permet en effet de superviser, déployer, responsabiliser, ainsi que de sécuriser l'information, au travers de 5 composants logiciels, offrant une approche complète et modulaire pour répondre à chacun des besoins :

1. **Net Care Device Manager** supervise, centralise et standardise la gestion du parc de multifonctions et de périphériques de gestion du document.
2. **Authentication Manager** permet aux utilisateurs de s'authentifier par nom et mot de passe, par carte ou par authentification biométrique, sur chacun des systèmes d'impression. Une synchronisation avec Active Directory ajoute automatiquement les nouveaux utilisateurs permettant d'assurer la confidentialité des opérations de chacun, ainsi que de publier pour chaque utilisateur son environnement de travail et les droits qui lui sont propres sur l'équipement concerné.

3. **Account Manager** assure le suivi de l'utilisation des systèmes d'impression (impression, copie, numérisation, fax), produit des rapports, établit des limites et attribue des dépenses. Un moyen infaillible pour responsabiliser l'utilisateur face à sa consommation, en lui suggérant les meilleures pratiques concernant la production documentaire et en donnant un poids économique à chacun des documents produits, par la possibilité de refacturer les coûts documentaires.
4. **My Print Manager** permet la confidentialité des impressions ainsi que la suppression de documents soumis par erreur qui, retenus dans une file d'attente d'impression sécurisée, ne seront libérés (ou supprimés) qu'en présence de l'utilisateur devant le périphérique concerné, qui peut même a posteriori supprimer ou modifier les finitions du document désiré.
5. **My Panel Manager** permet aux utilisateurs de créer une interface personnalisée qui s'affichera après authentification sur le multifonction utilisé (carnet d'adresses, raccourcis, langue...).

## **Une montée en compétence assurée par le programme Solutions Ready**

Afin d'assurer une montée en compétence progressive et durable, DEVELOP a initié le programme Solutions Ready qui repose sur :

**Phase 1 :** deux journées de formation technique et commerciale chez le concessionnaire et une prise en main de 60 jours de la suite logicielle Enterprise Suite v2.0

**Phase 2 :** une validation des acquis

**Phase 3 :** une formation commerciale d'une semaine au siège de DEVELOP

**Phase 4 :** l'organisation d'une journée Portes Ouvertes en la présence de DEVELOP ; puis l'obtention d'une certification « Solutions Ready »

DEVELOP entend ainsi structurer son réseau afin qu'ils disposent de tous les outils nécessaires pour répondre aux besoins de leurs clients.

**A propos de DEVELOP :**

Constructeur spécialisé dans le domaine des systèmes d'impression, des logiciels et du service attaché à la production et à la gestion de document, DEVELOP propose une gamme de plates-formes de communication noir & blanc et couleur (de 16 à 95 pages par minute) ainsi que des presses numériques couleur. Présent dans 61 pays à travers le monde et fort d'une expérience de 64 ans, la marque fonde son développement sur la qualité de ses produits, la proximité avec ses partenaires et son expertise dans le domaine de l'impression. DEVELOP commercialise ses produits via un réseau de vente indirecte, constitué d'environ 50 partenaires. La société compte 120 salariés en Europe et affiche un chiffre d'affaires de 104 millions d'euros en 2010. DEVELOP est une marque à part entière du groupe Konica Minolta qui s'exprime en toute indépendance au travers de sa politique commerciale et de ses orientations marketing.

**Site Internet :** <http://www.develop-france.com>

**Contact Presse :**

*Caroline FREROT*

Responsable Communication Produits

[caroline.frerot@konicaminolta.fr](mailto:caroline.frerot@konicaminolta.fr)