

Si vous ne pouvez pas lire cet e-mail, [suivez ce lien](#)



DEVELOP

INFORMATION CLIENT COVID-19

A background image of a modern city skyline with various skyscrapers under a blue sky with light clouds. The text "INFORMATION CLIENT COVID-19" is overlaid on the left side of the image.

Carrières-sur-Seine, le 18 mars 2020

Cher client, chère cliente,

Suite aux risques que fait peser l'épidémie de Covid-19 sur la santé de tous et sur l'économie de nos entreprises, nous souhaitons vous tenir informés des mesures que DEVELOP, groupe Konica Minolta, a mises en place pour limiter la contamination des personnes et assurer la continuité de nos services.

Nous suivons depuis plusieurs semaines son évolution et nous nous sommes préparés en conséquence pour assurer le bon déploiement de nos services et la continuité de vos activités.

Notre sécurité sanitaire à toutes et tous est prioritaire. Nous souhaitons d'abord protéger la santé de l'ensemble de nos collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires en respectant les consignes de précaution gouvernementales.

Les mesures déployées par le groupe Konica Minolta :

Nos équipes sont dès à présent en télétravail équipées de VPN sécurisés et de solutions collaboratives. Une équipe support réduite au strict minimum, se rendant au travail sans utiliser les transports en commun, est présente dans les différentes

Directions Régionales.

Nous sommes donc en mesure d'assurer la continuité de l'activité, dans les limites autorisées par le gouvernement.

Nos ingénieurs et techniciens assurent la maintenance des produits et l'exécution des services. Compte tenu du risque potentiel qu'induit une intervention sur site, nous avons décidé de modifier nos processus : Nous limitons les maintenances et interventions à leur strict minimum afin d'éviter les déplacements et proposons systématiquement un premier niveau de dépannage à distance avec l'aide de vos équipes.

En cas de besoin d'intervention, nous analysons avec vous le degré d'urgence pour intervenir dans les meilleures conditions.

Votre service DEVELOP assuré par vos partenaires habituels locaux

Vos partenaires concessionnaires DEVELOP locaux, vous assurent une continuité du service. N'hésitez pas à les contacter pour toutes vos demandes.

Toutefois, si vous avez besoin d'un support ou information complémentaire, nous restons à votre disposition via notre adresse mail :

commercialcsrdevelop@konicaminolta.fr

Grâce aux activités du groupe Konica Minolta hors de Chine, en particulier, via nos entrepôts européens, nous pouvons satisfaire les demandes de nos clients dans les semaines qui viennent. Pour la suite, la reprise des opérations sur nos sites de production et nos entrepôts basés en Chine se faisant de manière progressive, nous devrions récupérer un niveau de production stable assez rapidement.

Toutefois, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas exclure certains retards ou ruptures de stock, ni perturbation au niveau des transports et livraison. Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de l'état de votre commande si vous attendez une livraison.

Nous avons mis en place un groupe de travail consacré au Coronavirus. Ce dernier surveille de près l'évolution de la situation en Chine, en Europe et partout dans le monde. Il planifie également des mesures visant à assurer la disponibilité des systèmes et des services dans les semaines à venir.

De plus, Konica Minolta a mis en place un plan mondial de continuité des activités impliquant des contrôles réguliers en usine, une évaluation des fournisseurs alternatifs, etc. afin de garantir un fonctionnement optimal de la chaîne logistique.

Nous nous engageons à vous tenir informés régulièrement de toute évolution de notre situation et des mesures que nous mettons en œuvre pour surmonter cette situation inédite.

Nous sommes également en mesure de poursuivre les projets en cours ou à venir, et de vous conseiller sur les solutions pour maintenir le lien avec vos propres collaborateurs.

Cordialement

Konica Minolta Business Solutions France
RCS VERSAILLES 302 695 614
www.konicaminolta.fr

Mentions légales
Politique de protection des données personnelles
Conditions d'utilisations

INFORMATIONS SUR LA GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016, les nom, prénom et adresse de messagerie sont uniquement utilisés par Konica Minolta Business Solutions France pour répondre à toute question et fournir des renseignements supplémentaires. Ces données sont destinées aux services commerciaux et administratifs en charge de la gestion de la relation client. Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition pour motifs légitimes et, si la technique le permet, de portabilité relativement à l'ensemble des données. Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse suivante RGPD@konicaminolta.fr, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Cet email a été envoyé à kenza.ziad@konicaminolta.fr

[Suivez ce lien pour accéder au centre de préférences, modifier vos données personnelles ou pour vous désinscrire.](#)